

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
SANTA ANA	4		7			7	2	1			1							12	
CALIDONIA	18		6			6												24	
CHORRILLO	1		5			5												6	
BETHANIA	130	10	42	30	6	78	28	1			1	6				6	216		
BELLA VISTA	73	10	28	8		36	2					8				8	117		
CURUNDU	3		6	12		18											21		
ANCON	25	3	22			22	7					1				1	48		
SAN FELIPE	1		7			7											8		
SUB TOTAL	255	23	123	50	6	179	39	2	0	0	2	15	0	0	15	0	1	452	

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
PUEBLO NUEVO	68	24	22	6		28	8					1			1		1	98	
RIO ABAJO	81	29	28	9		37	6					1			1		119		
SAN FRANCISCO	67	27	32	15	3	50	12					6			6		123		
PARQUE LEFEVRE	58	15	22	6		28	6					1			1		87		
SUB TOTAL	274	95	104	36	3	143	32	0	0	0	0	9	0	0	9	0	1	427	

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
TOCUMEN	59	19	14	2		16	3						3	1	4		3	82	
MAÑANITAS	38	4	27	2		29	2										2	69	
24-dic	29	9	12	2		14	1											43	
PACORA	29	9	4			4												33	
SAN MARTIN																		0	
SUB TOTAL	155	41	57	6	0	63	6	0	0	0	0	0	3	1	4	0	5	227	

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
CHILIBRE	10	2	3			3												13	
ALCALDE DIAZ	16	4	10	2		12	7											28	
LAS CUMBRES	44	12	12	1		13	6										1	58	
Ernesto C. Campos	47	14	6			6	2										4	57	
SUB TOTAL	117	32	31	3	0	34	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	156	

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
CORREGIMIENTO	Quejas de Recoleccion	Vencidas de Recoleccion	Enseres (Linea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupcion contra un funcionario publico	ACCIDENTES	SUB TOTAL				
JUAN DIAZ	354	59	28	7		35	12											389	
PEDREGAL	298	38	32	7		39	10											337	
SUB TOTAL	652	97	60	14	0	74	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	726	

Total de Recoleccion	Total de Vencidas de Recoleccion	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1453	288	493	114	2	28	12	1988